

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

ĐINH THỊ HỒNG NGHĨA

**QUẢN LÝ PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC
TẠI CÁC NGÂN HÀNG TRÊN ĐỊA BÀN
TỈNH LAI CHÂU**

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
Chuyên ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2016

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

ĐINH THỊ HỒNG NGHĨA

**QUẢN LÝ PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC
TẠI CÁC NGÂN HÀNG TRÊN ĐỊA BÀN
TỈNH LAI CHÂU**

Chuyên ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ
Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS. NGUYỄN THỊ LAN ANH

THÁI NGUYÊN - 2016

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các thông tin trong luận văn là trung thực. Tài liệu tham khảo được trích dẫn nguồn gốc rõ ràng.

Thái nguyên, ngày 01 tháng 10 năm 2016

Tác giả luận văn

LỜI CẢM ƠN

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới giảng viên TS. Nguyễn Thị Lan Anh đã tận tình hướng dẫn, giúp đỡ em hoàn thành luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn Ban Giám Hiệu nhà trường, Phòng Đào tạo, các Phòng, Khoa chức năng của trường ĐH Kinh tế & QTKD đã tận tình giảng dạy và tạo điều kiện tốt nhất cho tôi trong suốt quá trình học tập tại trường.

Tôi xin chân thành cảm ơn!

Thái nguyên, ngày 01 tháng 10 năm 2016

Tác giả luận văn

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG, BIỂU	vii
MỞ ĐẦU	1
1. Lý do chọn đề tài.....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Đóng góp mới của luận văn	3
5. Kết cấu của luận văn	3
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC TRONG NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI NHÀ NƯỚC	4
1.1. Cơ sở lý luận về quản lý phát triển nguồn nhân lực trong ngân hàng thương mại nhà nước.....	4
1.1.1. Phát triển nguồn nhân lực	4
1.1.2. Ngân hàng thương mại nhà nước	9
1.1.3. Quản lý phát triển nguồn nhân lực trong ngân hàng thương mại nhà nước.....	15
1.1.4. Vai trò quản lý nhà nước đối với phát triển nguồn nhân lực	21
1.1.5. Các nhân tố tác động đến quản lý phát triển nguồn nhân lực	23
1.2. Kinh nghiệm và bài học về quản lý phát triển nguồn nhân lực trong ngân hàng	27
1.2.1. Kinh nghiệm của một số ngân hàng.....	27
1.2.2. Bài học kinh nghiệm cho quản lý phát triển nguồn nhân lực ngân hàng thương mại tỉnh Lai Châu.....	31

Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	35
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	35
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	35
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	35
2.2.2. Phương pháp tổng hợp và phân tích thông tin	36
2.3. Các chỉ tiêu nghiên cứu.....	37
Chương 3. THỰC TRẠNG QUẢN LÝ PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÁC NGÂN HÀNG CỦA TỈNH LAI CHÂU	39
3.1. Điều kiện tự nhiên, kinh tế - xã hội tỉnh Lai Châu	39
3.1.1. Điều kiện tự nhiên.....	39
3.1.2. Điều kiện kinh tế	41
3.1.3. Điều kiện xã hội	43
3.2. Thực trạng quản lý phát triển nguồn nhân lực của các ngân hàng thương mại tại tỉnh Lai Châu	46
3.2.1. Thực trạng phát triển nguồn nhân lực của các ngân hàng thương mại tại tỉnh Lai Châu.....	46
3.2.2. Về vai trò định hướng và điều tiết phát triển của các ngân hàng thương mại tại tỉnh Lai Châu	62
3.2.3. Về vai trò tạo khuôn khổ pháp luật việc phát triển nguồn nhân lực ngân hàng thương mại của tỉnh Lai Châu	63
3.2.4. Vai trò thanh kiểm tra và giám sát thực thi các chính sách về phát triển nguồn nhân lực ngân hàng thương mại tại tỉnh Lai Châu	65
3.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý phát triển nguồn nhân lực ngân hàng tỉnh Lai Châu.....	67
3.3.1. Các yếu tố khách quan	67
3.3.2. Các yếu tố chủ quan.....	69

3.4. Đánh giá kết quả đạt được, hạn chế và nguyên nhân của hạn chế trong quản lý phát triển nguồn nhân lực của các ngân hàng thương mại tỉnh Lai Châu ..	70
3.4.1. Những kết quả đã đạt được	70
3.4.2. Những tồn tại và nguyên nhân hạn chế.....	72
3.4.3. Vấn đề đặt ra cho phát triển nguồn nhân lực tại các ngân hàng thương mại của tỉnh Lai Châu trong những năm tới.....	73
Chương 4. ĐỊNH HƯỚNG VÀ GIẢI PHÁP ĐỔI MỚI QUẢN LÝ PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÁC NGÂN HÀNG TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH LAI CHÂU	76
4.1. Định hướng, quan điểm đổi mới quản lý phát triển nguồn nhân lực tại các ngân hàng trên địa bàn tỉnh Lai Châu.....	76
4.1.1. Định hướng.....	76
4.1.2. Quan điểm phát triển NNL trong ngân hàng tỉnh Lai Châu	78
4.2. Giải pháp đổi mới quản lý phát triển nguồn nhân lực tại các ngân hàng trên địa bàn tỉnh Lai Châu	78
4.2.1. Giải pháp về hoạch định chiến lược, quy hoạch và kế hoạch phát triển nguồn nhân lực.....	78
4.2.2. Giải pháp về đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ năng lực cho nguồn nhân lực ngân hàng thương mại của tỉnh Lai Châu	79
4.2.3. Giải pháp về bố trí sử dụng nguồn nhân lực	79
4.2.4. Xây dựng lộ trình, phương án, cách thức riêng biệt cho phát triển nguồn nhân lực các ngân hàng thương mại trên địa bàn tỉnh Lai Châu	80
4.3. Kiến nghị.....	82
4.3.1. Đối với Chính phủ.....	82
4.3.2. Đối với Ngân hàng Nhà nước	83
4.3.3. Đối với tỉnh Lai Châu.....	83
KẾT LUẬN	84
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	85

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

ACB	:	Ngân hàng Thương mại cổ phần Á Châu
AEC	:	Cộng đồng Asean
BIDV	:	Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và phát triển Việt Nam
CBCC	:	Cán bộ công chức
CNH, HĐH	:	Công nghiệp hóa, hiện đại hóa
CP	:	Cổ phần
GP.Bank	:	Ngân hàng Thương mại cổ phần Dầu Khí Toàn Cầu
NHNN	:	Ngân hàng Nhà nước
NHTM	:	Ngân hàng thương mại
NHTW	:	Ngân hàng trung ương
NNL	:	Nguồn nhân lực
NNo&PTNT	:	Nông nghiệp và phát triển nông thôn
TCTD	:	Tổ chức tín dụng
TNHH	:	Trách nhiệm hữu hạn
TPP	:	Hiệp định đối tác kinh tế xuyên Thái Bình Dương
WTO	:	Tổ chức thương mại thế giới

DANH MỤC CÁC BẢNG, BIỂU

Bảng

Bảng 3.1:	Tổng sản phẩm bình quân đầu người tỉnh Lai Châu năm 2015	42
Bảng 3.2:	Tổng thu nhập của người lao động trong doanh nghiệp của tỉnh Lai Châu và một số tỉnh trong khu vực Bắc Bộ.....	42
Bảng 3.3:	Cơ cấu dân số và lao động của tỉnh Lai Châu năm 2015	43
Bảng 3.4:	Thực trạng năng suất lao động của tỉnh Lai Châu trong các khu vực kinh tế.....	44
Bảng 3.5:	Quy mô nhân lực của các ngân hàng thương mại tại tỉnh Lai Châu năm 2015	47
Bảng 3.6:	Sự biến động số lượng CBCC tại các NHTM của tỉnh Lai Châu qua các năm.....	48
Bảng 3.7:	Phân loại CBCC của các NHTM tại tỉnh Lai Châu năm 2015	50
Bảng 3.8:	Chất lượng CBCC của các NHTM tại tỉnh Lai Châu (Năm 2015)...	53
Bảng 3.9:	Thu hút và tuyển dụng ngân hàng NNo&PTNT năm 2015	55
Bảng 3.10:	Thu hút và tuyển dụng NHTM-CP ĐT&PT năm 2015	56
Bảng 3.11:	Thu hút và tuyển dụng ngân hàng TMCP Công thương năm 2015..	57
Bảng 3.12:	Đào tạo và phát triển CBCC ngân hàng NNo&PTNT.....	59
Bảng 3.13:	Đào tạo và phát triển CBCC ngân hàng TMCP ĐT&PT	60
Bảng 3.14:	Đào tạo và phát triển CBCC NHCP-TM Công thương.....	61

Biểu

Biểu đồ 3.1:	Cơ cấu kinh tế tỉnh Lai Châu năm 2015	41
Biểu đồ 3.2:	Số lượng CBCC tại các NHTM của tỉnh Lai Châu qua các năm 2011-2015	49
Biểu đồ 3.3:	Phân loại CBCC của các NHTM tại tỉnh Lai Châu năm 2015..	51
Biểu đồ 3.4:	Số lượng cán bộ ngân hàng phân theo trình độ chuyên môn tại NHTMNN tỉnh Lai Châu năm 2015.....	54

MỞ ĐẦU

1. Lý do chọn đề tài

Trong các yếu tố vật chất cấu thành nên hoạt động của ngân hàng như: vốn, trụ sở làm việc, trang thiết bị, nhân lực... thì nhân lực là yếu tố mang tính quyết định nhất. Đặc biệt, ngân hàng là ngành kinh tế phát triển nhờ qui mô và tri thức thì nguồn nhân lực chất lượng cao lại càng có vai trò quan trọng. Trong quá trình chuyển đổi sang nền kinh tế thị trường, nhân lực của ngân hàng cần có sự thay đổi cơ bản về chất, không ngừng nâng cao năng lực, kỹ năng tác nghiệp và nhận thức về môi trường hoạt động. Để hệ thống ngân hàng có thể phát triển nhanh, mạnh, bền vững, mang tính cạnh tranh cao thì đội ngũ nhân lực cần phải có sự chuyển biến cơ bản cả về lượng và chất.

NHNN Việt Nam đã ban hành Chương trình hành động về hội nhập kinh tế quốc tế trong lĩnh vực ngân hàng với 7 nội dung theo tinh thần của Nghị quyết số 07/NQ-TW ngày 27 tháng 11 năm 2001 của Bộ Chính trị. Một trong những nội dung quan trọng của Chương trình là xây dựng chiến lược phát triển nguồn nhân lực trung và dài hạn, cho đội ngũ nhân lực ngành ngân hàng Việt Nam. Tuy nhiên, trong công cuộc cải cách kinh tế và hội nhập của nước ta, bên cạnh những thành công thì nền kinh tế nước ta đang phải đối mặt với không ít khó khăn và thách thức như: tăng trưởng GDP đang có xu hướng giảm dần, lạm phát luôn ở mức cao hơn nhiều so với mức lạm phát bình quân của các nền kinh tế khu vực và kinh tế thế giới; sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp gặp nhiều khó khăn; nợ xấu của các tổ chức tín dụng tiếp tục gia tăng, một số tổ chức tín dụng gặp khó khăn về thanh khoản...

Thủ tướng Chính phủ ban hành quyết định số:254/QĐ-TTg, ngày 01 tháng 03 năm 2012, phê duyệt Đề án “*Cơ cấu lại hệ thống các tổ chức tín dụng giai đoạn 2011 – 2015*” (giai đoạn 1). Việc tái cơ cấu, sáp nhập ngân hàng đã và đang diễn ra nhằm làm cho hệ thống tài chính vững mạnh hơn, việc này cũng dẫn tới những biến động trong bộ máy nhân sự của các ngân